OÙ ET COMMENT ACHETER DES ENTRÉES POUR LA VISITE DES GROTTES DE SARE ?

GROTTES DE SARE LEZEAK SARAKO

La réservation préalable est obligatoire et se fait depuis :

Le site internet des grottes de Sare : https://reservation.grottesdesare.fr

L'un des 18 bureaux d'accueil touristiques* de l'office de tourisme Pays Basque

Comment réserver en ligne ?

1. Une fois sur le site internet, allez sur l'onglet « Réservez en ligne » puis optez pour le jour et l'heure de visite de votre choix.

2. Entrez le nombre de visiteurs (adultes, enfants y compris les moins de 5 ans), vos coordonnées, puis réglez en ligne. Si vous rencontrez des difficultés lors du paiement, suivez les instructions de la page suivante.

3. Imprimez ou enregistrez votre confirmation sur votre smartphone. Présentez-vous **à la billetterie des Grottes** 30min avant le début de votre visite, **avec votre confirmation**. Vous recevrez en échange un billet « Grottes de Sare » vous permettant d'accéder à la visite guidée.

Informations utiles :

- L'achat en ligne est possible jusqu'à **la veille** de votre visite.
- L'achat des billets est possible sur place, à l'accueil des grottes, uniquement pour le jour-même, **dans la mesure des places restantes disponibles.**
- 3 parkings gratuits sont à proximité immédiate du site.
- A l'intérieur de la grotte, ne sont pas acceptés : les animaux, les poussettes, la prise de vues photos / vidéos.
- La visite guidée est à l'abri et il fait 14° au fond de la grotte.
- Le musée et le parc mégalithique sont en accès libre.

Tarifs 2023 :

- **Adulte** : 10€
- **Enfant** (5-13 ans inclus) : 6€
- **Adolescent** (14-17 ans inclus) : 8,5€
- **Etudiant** : 8,5 €
- **Handicapé** : 6,5€ (nous consulter)
- **Pass Famille** : 32€ (valable pour 2 adultes et 3 enfants de plus de 5 ans)

** Bureaux d'accueil touristiques de : Saint-Jean-de-Luz, Urrugne, Ciboure, Guethary, Arcangues, Espelette, Sare, Ascain, Saint-Pée-sur-Nivelle, Ainhoa, Hasparren, Bidache, La Bastide Clairence, Urt, Saint-Etienne-de-Baigorry, Saint-Jean-Pied-de-Port, Saint-Palais, Tardets, Mauléon-Licharre.*

Scannez le QR Code et accédez à toutes les informations utiles à votre visite >

64310 SARE - 05 59 54 21 88 - lezea@grottesdesare.fr - www.grottesdesare.fr

VOUS N'ARRIVEZ PAS À FINALISER VOTRE RÉSERVATION EN LIGNE CAR VOTRE PAIEMENT N'A PAS ÉTÉ CONFIRMÉ ?

Pas de panique, on vous explique tout !

Cela est dû à un renforcement de la sécurisation des paiements en ligne.

Depuis 15 mai 2021, tous les achats en ligne sont soumis à une authentification forte afin de mieux sécuriser les transactions en ligne. Lors du paiement, il faudra désormais valider deux critères de sécurité. L'usage d'un seul code reçu par SMS ne suffira plus.

Les critères de sécurité seront remplis lorsque deux des trois éléments suivants seront validés :

1. Une information que vous seul connaissez (code secret, mot de passe) ;

2. Un élément que vous seul possédez (votre téléphone mobile via l'application de votre banque, une carte bancaire, etc.)

3. une caractéristique personnelle (votre empreinte digitale, une reconnaissance vocale, faciale, etc.)

Il est donc nécessaire d'avoir **installé et paramétré l'application de votre banque sur votre smartphone** afin de pouvoir valider vos paiements en ligne.

A la fin de votre réservation, vous allez être redirigé vers votre solution bancaire, **authentifiez-vous bien avec les 2 éléments et revenez ensuite à sa réservation pour voir si elle est confirmée.**

Si l'authentification forte n'est pas validée ou rejetée, un message indiquant que cette vérification n'a pas été possible sera affiché dans le moteur de réservation.

Plus d'infos sur : www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14910

Scannez le QR Code et accédez à toutes les informations utiles à votre visite >

64310 SARE - 05 59 54 21 88 - lezea@grottesdesare.fr - www.grottesdesare.fr