



VOUS N'ARRIVEZ PAS À FINALISER VOTRE RÉSERVATION EN LIGNE CAR VOTRE PAIEMENT N'A PAS ÉTÉ CONFIRMÉ ?

Pas de panique, on vous explique tout !

Cela est dû à un renforcement de la sécurisation des paiements en ligne.

Depuis 15 mai 2021, tous les achats en ligne sont soumis à une authentification forte afin de mieux sécuriser les transactions en ligne. Lors du paiement, il faudra désormais valider deux critères de sécurité. L'usage d'un seul code reçu par SMS ne suffira plus.

Les critères de sécurité seront remplis lorsque deux des trois éléments suivants seront validés :



1. Une information que vous seul connaissez (code secret, mot de passe) ;
2. Un élément que vous seul possédez (votre téléphone mobile via l'application de votre banque, une carte bancaire, etc.)
3. une caractéristique personnelle (votre empreinte digitale, une reconnaissance vocale, faciale, etc.)

Il est donc nécessaire d'avoir **installé et paramétré l'application de votre banque sur votre smartphone** afin de pouvoir valider vos paiements en ligne.

A la fin de votre réservation, vous allez être redirigé vers votre solution bancaire, **authentifiez-vous bien avec les 2 éléments et revenez ensuite à sa réservation pour voir si elle est confirmée.**

Si l'authentification forte n'est pas validée ou rejetée, un message indiquant que cette vérification n'a pas été possible sera affiché dans le moteur de réservation.

Plus d'infos sur : www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14910

Scannez le QR Code et téléchargez toutes les infos concernant votre visite >

